

## Bijlage A5 Begrippenlijst

### Bijlage A5 bij Beschrijvend document inz. EU aanbesteding Softwarepakket Sociaal Domein t.b.v. gemeente Borne met kenmerk 20.1031.RK

In de Aanbestedingsstukken wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is in onderstaande begrippenlijst.

De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 **Aanbestedende dienst/Opdrachtgever:** Gemeente Borne.
- 1.2 **Aanbestedingsprocedure:** De onderhavige Europese aanbestedingsprocedure, aangeduid in de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012 als de openbare procedure, waarbij alle Ondernemers worden uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving.
- 1.3 **Aanbestedingsstukken:** Alle documenten in een Aanbestedingsprocedure die door Aanbestedende dienst beschikbaar zijn gesteld (waaronder o.a. de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document inclusief Bijlagen, alsmede de Nota's van Inlichtingen).
- 1.4 **Acceptatie:** De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.
- 1.5 **Acceptatieprocedure/Acceptatietest:** De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie voldoet aan de overeengekomen acceptatiecriteria en geen Gebrek(en) bevat.
- 1.6 **Adaptief onderhoud:** het aanpassen van de Programmatuur indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de ICT-Infrastructuur, in het kader van het normale versie- en releasebeleid van de Opdrachtnemer van de betreffende component uit de ICT-Infrastructuur alsmede het aanpassen van de Programmatuur door zich wijzigende omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen op het terrein waarvoor de Programmatuur is ontworpen, zoals wijzigende wet- en regelgeving.
- 1.7 **Applicatielandschap:** het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur (fysieke als logische omgeving (fysieke ruimte, apparatuur, programmatuur, netwerkcomponenten etc.) en hulpmiddelen (al dan niet van derden) die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt en al dan niet door middel van Koppelingen in samenhang dient te functioneren.
- 1.8 **Beschikbaarheid:** de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.
- 1.9 **Beschrijvend document:** Het document met bijbehorende Bijlagen, waarin het verloop van de Aanbestedingsprocedure, de gunningcriteria en de voorwaarden aangaande de Aanbestedingsprocedure evenals het doen van een Inschrijving zijn opgenomen.
- 1.10 **Bijlage:** Een bijlage bij één van de Aanbestedingsstukken. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
- 1.11 **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor de uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.
- 1.12 **Combinatie:** Een samenwerkingsverband van ondernemers.
- 1.13 **Conversie:** het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude (huidige software on-premise ) systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
- 1.14 **Correctief onderhoud:** het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.

- 1.15 **Documentatie:** alle voor beheer en gebruik van de ICT Prestatie overeengekomen beschrijvingen.
- 1.16 **Eisen:** de functionele en technische specificaties en overige voorwaarden opgenomen in het Programma van Eisen.
- 1.17 **Functiehersteltijd:** de periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen.
- 1.18 **Functioneel beheer:** De functionele, organisatie-specifieke inrichting van het Softwarepakket, zoals het toekennen van autorisaties.
- 1.19 **Gebrek:** Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.
- 1.20 **Gebruiker(s):** een op enigerlei wijze aan de Gemeente verbonden (natuurlijke) persoon, zoals consultants, ict-experts en overig personeel en/of derden, die door Opdrachtgever geautoriseerd is tot (een bepaald deel) van de ICT Prestatie.
- 1.21 **Gebruikersondersteuning:** Prestatie bestaande uit het door Leverancier telefonisch of per e-mail verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van het Softwarepakket alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken die het ongehinderd gebruik van het Softwarepakket belemmeren, en het oplossen van deze problemen.
- 1.22 **Gebruiksrecht/Licentie:** het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.
- 1.23 **Gedragsverklaring aanbesteden:** De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012.
- 1.24 **Gegevens:** alle Gegevens (waaronder ook Persoonsgegevens), data, metadata, Documenten, informatie en enig ander materiaal of content die Opdrachtgever en/of Gebruikers in het kader van de ICT Prestatie en/of de Overeenkomst invoeren, versturen, plaatsen of anderszins verwerken met behulp van het Softwarepakket en/of onderdelen daarvan.
- 1.25 **Geïnteresseerde:** Potentiële Inschrijver die op enige wijze interesse heeft getoond in de Aanbestedingsprocedure (bijvoorbeeld door het downloaden van Aanbestedingsstukken).
- 1.26 **Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen:** de door Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op [www.gibit.nl](http://www.gibit.nl) gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte normen en standaarden voor ICT-producten en diensten.
- 1.27 **GIBIT:** Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten v.2016.
- 1.28 **ICT Prestatie/Prestatie(s):** alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten op het Softwarepakket) en diensten.
- 1.29 **Hosting:** het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen en van de ICT Prestatie inclusief Koppelingen.
- 1.30 **Implementatie:** Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens Opleiding, Conversie en Migratie, evenals het opleveren van de voorgeschreven en aangeboden Koppelingen, Implementatieplan, exitplan en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
- 1.31 **Implementatieplan:** Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/ of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.

- 1.32 **Innovatief Onderhoud/Vernieuwend Onderhoud:** het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie.
- 1.33 **Inschrijver:** Een Ondernemer die een Inschrijving heeft uitgebracht aan gemeente Borne in het kader van deze Aanbestedingsprocedure.
- 1.34 **Inschrijving:** Een door Inschrijver in de Inschrijvingsfase uitgebrachte Inschrijving op basis van de Aanbestedingsstukken.
- 1.35 **Interoperabiliteitseisen:** de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.
- 1.36 **Koppeling:** de systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie (het Softwarepakket) en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap, en/of tussen specifieke onderdelen van het Softwarepakket.
- 1.37 **Leverancier:** De Inschrijver(s) aan wie de Opdracht is gegund en met wie de Overeenkomst is gesloten.
- 1.38 **Nota('s) van Inlichtingen:** Nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsstukken.
- 1.39 **Onderhoud:** het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Adaptief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken en de SLA.
- 1.40 **Ondernemer:** Een aannemer, leverancier of dienstverlener.
- 1.41 **Ontwikkeling:** Prestatie bestaande uit de totstandbrenging van nieuwe Koppelingen en/of nieuw te ontwikkelen functionaliteit van de in het kader van de doorontwikkeling respectievelijk Innovatief Onderhoud.
- 1.42 **Opdracht:** De onderhavige Opdracht waarbij een Overeenkomst wordt gesloten met Leverancier voor de implementatie, het beheer en het onderhoud en doorontwikkeling van een Softwarepakket voor het Sociaal Domein.
- 1.43 **Opleiding/Training:** Prestatie bestaande uit kennisoverdracht waarvan het doel is de Gebruikers bekend te maken met het Softwarepakket en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij na ingebruikname van het Softwarepakket op een adequate wijze daarmee kunnen werken, zoals dat voor hun specifieke werkzaamheden noodzakelijk is.
- 1.44 **Overeengekomen gebruik/Doel(stellingen):** het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Aanbestedingsstukken) bekend was of voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.45 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Aanbestedende dienst en Leverancier waarin de condities en voorwaarden zijn vastgelegd waaronder de Opdracht zal worden uitgevoerd door Leverancier.
- 1.46 **Personeel:** de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.47 **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Leverancier en/of anderszins in het kader van de ICT Prestatie verwerkt wordt of verwerkt zal worden.
- 1.48 **Preventief Onderhoud:** het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 1.49 **Programmatuur/het Softwarepakket:** het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software) en apparatuur als functioneel werkend geheel, inclusief Koppelingen, bijbehorende Documentatie, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken en Inschrijving.

- 1.50 **Programma van Eisen:** Het programma van eisen dat de technische en functionele specificaties en uitvoeringsvoorwaarden van de Opdracht bevat en is opgenomen in Bijlage A1 van het Beschrijvend document.
- 1.51 **Programma van Wensen:** Het programma dat de binair te beoordelen wensen bevat en is opgenomen in Bijlage A2 van het Beschrijvend document.
- 1.52 **Reactietijd:** de tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 1.53 **Schriftelijk:** Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
- 1.54 **Service levels:** ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 1.55 **Standaardformulier:** Een formulier in de vorm van een verplicht voorgeschreven opmaak behorende bij dit Beschrijvend document, in te vullen door een Inschrijver.
- 1.56 **UEA:** Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De eigen verklaring als bedoeld in artikel 2.84 Aanbestedingswet 2012.
- 1.57 **Update(s):** een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd
- 1.58 **Upgrade(s):** een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.59 **Vergoeding:** de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (alles ex. BTW).
- 1.60 **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens weekeinden en feestdagen als bedoeld in de Algemene Termijnenwet.
- 1.61 **Werkuren:** de uren op Werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.
- 1.62 **Workaround:** programma-omweg of probleemvermijdende restrictie van het gebruik van het voorwerp van Onderhoud van voorlopige aard waardoor Opdrachtgever geen noemenswaardige hinder meer ondervindt van het Gebrek.